

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社が採用しております EC サイト構築システム「ショップサーブ」にて外部からの不正アクセスにより、購入者情報の漏えいが確認されました。
なお、現時点では不正利用等の二次的被害の発生は確認されておりません。

漏えいした情報のみで直ちに財産的被害が生じるものではないと判断されておりますが、弊社やショップサーブ（株式会社 E ストアー）またはカード会社を装った不審なメール、電話、SMS 等には十分ご注意ください。
本件に関して、現時点では弊社からお客様宛に個別のメールや電話等でのご連絡は実施しておりません。

本件についての詳細はシステム提供元である株式会社 E ストアーの下記 URL をご参照ください。
<https://estore.jp/press/20260802/>

上記 URL 内よりお客様へのアナウンス部分を以下に抜粋いたします。

<お客様へのお願い>

会員パスワードの変更のお願い：

本件では会員 ID およびパスワードが漏えいしております。
現時点では悪用される可能性は低いと判断されておりますが、第三者による不正ログインのおそれがあるため、
恐れ入りますが、速やかにパスワードのご変更をお願いいたします。
あわせて、ご登録情報の変更や注文履歴に身に覚えのない注文がないかご確認ください。

他のサービスアカウントの安全確認：

本件では会員 ID、パスワードおよびメールアドレスが漏えいしているため、
これらと同一または類似する情報をログイン情報として使用している他のサービスアカウントについても、
恐れ入りますが、速やかにパスワードの変更をお願いいたします。
パスワードはサービスごとに異なる推測されにくいものとし、可能な場合は多要素認証をご利用ください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

・お客様（購入者様）のお問い合わせ窓口
株式会社 E ストアー個人情報に関するお客様ご相談窓口
MAIL：support@estore.co.jp

※以下 2 店の弊社運営ショップの注文内容や商品に関するお問い合わせは
引き続きショップのお問合せフォームよりお問い合わせください。

- ・小林ネット支店 www.kabukoba.com
- ・とじ郎倶楽部オンラインショップ www.tojiroshop.com

◆今後の対応について

現在も株式会社 E ストアーにより、対象範囲の調査が継続されております。
調査内容に進展がございましたら改めて本サイト及び各ショップにてご報告させていただきます。

ご不便、ご心配おかけしまして申し訳ございません。